

Qualitätssicherung von IT-Komponenten Eine Versicherung für Ihr System

Eine System- bzw. Produktentwicklung ist immer mit Zeit- und Geldknappheit verbunden. Daher wird die Qualitätssicherung (QS) zwar als notwendig angesehen, aber mit knappen Ressourcen und unter den Aspekten

- **Termindruck**
- **Kostenintensität /-reduktion**
- **Personalbindung**
- **Qualifikation**

wird aus der erforderlichen QS in der Regel nur eine rudimentäre Qualitätsprüfung (Fehlertest).

Die daraus resultierenden Folgen sind hinlänglich bekannt. Das System entspricht nicht den Anforderungen und führt somit zu

- **Vermehrten Supportaufwänden**
- **Mitarbeiterunzufriedenheit**
- **Erhöhte Wartungs-/Korrekturkosten**
- **Kundenunzufriedenheit**
- **Vertrauensverlust**
- **Letztendlich Einstellung bzw. Ablösung des Systems**

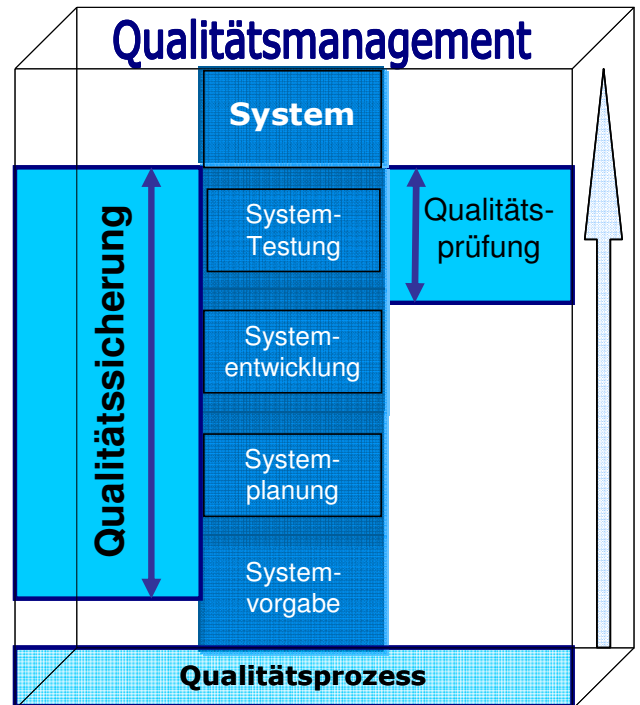
Eine ziel- und ergebnisorientierte QS, die alle Zyklen von der Systementwicklung über den Echteinsatz mit ihren Wartungsintervallen begleitet, ist für Ihr System wie eine Versicherung.

Qualität bedeutet Vertrauen

Die Qualitätssicherung bietet ein breites Spektrum an Möglichkeiten, eine definierte Qualität zu sichern und damit auch das Vertrauen Ihrer Kunden in Ihr Produkt zu gewährleisten.

Dabei werden Methoden und Maßnahmen zur Erreichung und Sicherung von Qualität eines Systems erstellt bzw. erarbeitet. Es wird bereits im Vorfeld auf eine vorher definierte Qualität geachtet und etwaige Abweichungen frühzeitig erkannt und beseitigt. Die erkannten Fehler oder Abweichungen können im Vergleich zu späteren Korrekturen kostengünstiger beseitigt werden, da die Erkennung frühzeitig erfolgt.

Der Qualitätsprozess



Fragen zur Qualitätssicherung

- Kann ich für mein System eine konsequente und ausreichende Qualitätssicherung gewährleisten?
- Habe ich für eine Qualitätssicherung oder für eine Qualitätsprüfung qualifiziertes Personal und die notwendige Infrastruktur?
- Kann ich die Qualitätssicherung extern und damit neutral durchführen lassen?
- Was muss ich tun, um auch zukünftige Entwicklungen sicherer zu machen und nicht nur den aktuell getesteten Releasestand?
- Wie schaffe ich es, dass Qualität mit dem zu entwickelnden System entsteht und nicht „hineingetestet“ wird?
- Wie wird eine Qualitätssicherung bzw. -prüfung meines Systems bezahlbar?
- Welche Verfahren und Methoden sind für ein Vorgehensmodell zur Qualitätssicherung sinnvoll und praktikabel?
- Kann ich die Qualität meines Systems zertifizieren lassen und damit gegenüber meinen Kunden nachweisen?

Das bietet Ihnen die Toll Mobile

Unsere hoch qualifizierten Mitarbeiter haben in zahlreichen Projekten Erfahrungen im Bereich der Qualitätssicherung gewonnen, u.a. im Bereich der LKW-Maut ist die Toll Mobile für die QS der Software mitverantwortlich. Wir bieten den Service eines ganzheitlichen QS-Centers, wobei wir die QS und die Qualitätsprüfung in unseren Räumen, oder/und auch bei Ihnen durchführen. Wir können Ihnen u.a. folgende Dienstleistungen anbieten:

- Systembegleitende QS über die Konzeption, Planung, Realisierung und Test sowie den Wartungszyklen von IT-Komponenten
- Durchführung der QS in unserem QS-Center, der alle Ressourcen für eine optimale QS beinhaltet und damit eine „herstellerrunabhängigkeit“ gewährleistet
- Begleitende und immer aktualisierte Dokumentation nach Standardmethoden
- Aufbau der Prüfspezifikationen, der Prüffälle und -pläne
- Zeit- und Maßnahmenplanung
- Machbarkeits-/Schwachstellen und Risikoanalysen

Innerhalb der Qualitätsprüfung setzen wir modernste Methoden und Tools ein, wie z.B.

- Fehler-Möglichkeit und Einfluß-Analyse (FMEA), Design- und Umsetzungsanalysen
- Black-/White-Box-Testing
- Code-Inspection
- Stress-Tests u.v.a.

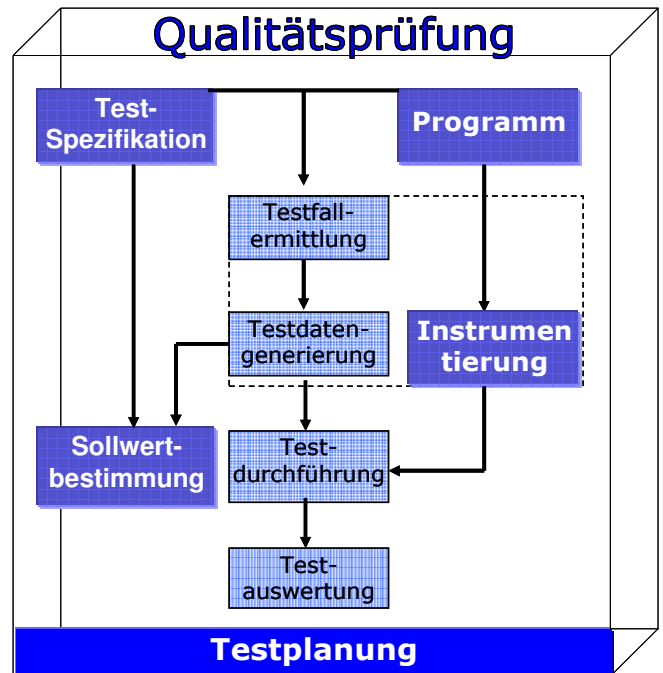
Unsere Leistungen

Zur Einführung und/oder Umsetzung einer Qualitätssicherung in Ihrem Hause bieten wir folgende Unterstützungsleistungen an

- **Coaching**
Ihre Projektleitung wird durch unsere fachkundigen Mitarbeiter begleitet. Die Durchführungsverantwortung liegt in Ihrem Hause
- **Projektleitung**
Wir übernehmen die Verantwortung zur erfolgreichen Leitung der Qualitätssicherung

• Durchführung

Die Mitarbeiter der Toll Mobile unterstützen Sie bei der Realisierung Ihrer QS und/oder führen die QS aus.



Ihr Nutzen

- Durchführung der Qualitätssicherung durch fachkompetente Spezialisten
- Kalkulierbarer Aufwand für die Durchführung von Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Kostenminimierung, da keine Ressourcen (Personal, Infrastruktur, Equipment) bereitgestellt werden müssen
- Maximale Erfüllung der gestellten Anforderungen und Qualitätsziele
- hohe Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit
- Neutralität, da Durchführung unabhängig vom Entwicklungsprozess im QS-Center
- Zertifizierung der QS-Maßnahmen und dadurch Vertrauen Ihrer Kunden

TOLL MOBILE GmbH & Co. KG

Olympiastraße 1
 26419 Schortens

Fon: +49(0)4421 / 7558-600

Fax: +49(0)4421 / 7558-611

info@toll-mobile.de

<http://www.toll-mobile.de>