

Test Competence Center (TCC)

Eine unabhängige und neutrale Möglichkeit der Qualitätssicherung (QS) von Produkten, Komponenten und Systemen ist ein Bedarf, den die Wirtschaft und unsere Kunden erkannt haben. Aus dem Umfeld der Einführung von Qualitätsmanagement-Systemen (QM), der entwicklungsbegleitenden QS und dem Testen von Systemen, Komponenten und Produkten war es für die Toll Mobile nur ein konsequenter Schritt, ein unabhängiges Test Competence Center mit einem hohen Sicherheitsstandard für unsere Kunden anzubieten.

Referenzen und Erfahrungen

Unsere qualifizierten Mitarbeiter sind u.a. in folgenden Bereichen tätig:

- Erstellung von Prüfvorschriften und Testspezifikationen für die Komponenten der Telematikinfrastruktur (TI)
- Qualitätssicherung und Test von Konnektoren, das „Herzstück“ der TI
- Performance-Messungen von Karten für unterschiedliche Testfälle (Use-Cases) incl. revisionsicheres Prüfprotokoll und Bewertung
- Qualitätssicherung/Test von Praxis- und Apotheken-Verwaltungssystemen (PVS/AVS) sowie Krankenhaus-Informationssysteme (KIS)
- Qualitätssicherung und Test von Karten (eGK, HBA, SMC) und der Kartenterminals
- Prüfung der personalisierten eGK bei Krankenkassen auf Richtigkeit der Versichertendaten, Schlüssel und Zertifikate
- Konzepterstellung für Mehrwertdienste bei Kostenträgern
- Incident-Management, Second- and Third-Level-Support für TI-Komponenten

Die Toll Mobile ist als Prüfstelle für die Deutsche Krankenhausgesellschaft für die Prüfung der Krankenhaus-Informationssysteme auf Konformität zur Telematik-Infrastruktur zugelassen.

Unter der Berücksichtigung aktueller und gereifter Projektmanagementmethoden entwickeln wir eine auf die spezifischen Kundenanforderungen zugeschnittene Individuallösung. Zusammen mit Ihnen werden Verfahren und Methoden ausgewählt, die Vorgehensweise vereinbart, ein Projektplan mit Meilensteinen erarbeitet und die Ziele und Ergebnisse definiert.



Unsere Leistungen im TCC

Aus den erfolgreichen Projekten entwickelte die Toll Mobile neue spezifische Dienstleistungen zum Qualitätsmanagement (QM), zur Qualitätssicherung (QS) und zur Testdurchführung inklusive Zertifizierung speziell im Bereich eHealth.

Neben allen allgemeinen Dienstleistungen in den Bereichen

- **Qualitätsmanagement**
(z.B. ISO 9000:2000 ff; EFQM. CAF)
- **Qualitätssicherung**
(strukturierte Vorgehensweise/Dokumentation)
- **Qualitätsprüfung (Test)**
(Funktions-, Performance-, Blackbox-Test etc.)
- **Zertifizierung**
(Audits, geregelte und freiwillige Zertifikate)

bietet die Toll Mobile Ihnen weitere ausgewählte Dienstleistungen an:

- Prüfung der Karten (eGK, HBA, SMC) auf Kompatibilität zu den Spezifikationen der gematik.
- Prüfung der personalisierten eGK auf Datenintegrität der Versichertendaten und Zertifikate / Schlüssel.
- Prüfung der eGesundheitskarten auf Performance. Die Antwortzeiten der Karte bei ausgewählten Use Cases werden protokolliert und auf Wunsch bewertet.
- Erstellung von praktikablen Konzepten für zukünftige Mehrwertdienste der Leistungsträger, die die Vorteile der eGK für die Krankenkasse und Ihre Versicherten aufzeigt.
- Prüfung der Primärsysteme (Praxis-/ Apotheken-Verwaltungssysteme, Krankenhaus-

Informationssysteme) auf die Spezifikationen der gematik (VODM, VSDM, NFDm) in Ihrem Hause oder in unserem Competence Center.

- Interoperabilitätstests, die die Zusammenarbeit in einem offenen System unabhängig von den verwendeten Komponenten prüft.
- Integrationstests, die den Nachweis der Richtigkeit der funktionalen und technischen Eigenschaften des Gesamtsystems prüfen (Schnittstellen, Datenaustausch etc.).
- Erstellung von Prüfvorschriften und Testspezifikationen für die hausinterne Durchführung von eHealth-Prüfungen.

Methoden und Tools:

- Fehler-Möglichkeit und Einfluss-Analyse (FMEA), Design- und Umsetzungsanalysen,
- Black- / Grey- / White-Box-Testing,
- Performancetests, Code-Inspection, Stresstests,
- statische und dynamische Tests,
- struktur- und funktionsorientierte Tests,

Ihre Vorteile

Wir bieten den Service eines ganzheitlichen Test Competence Centers, wobei wir die QS und die Qualitätsprüfung in unseren Räumen, oder/und auch bei Ihnen durchführen.

Unser Test Competence Center (TCC) bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Räumlichkeiten für die Durchführung der QS, die ein konzentriertes Arbeiten ohne Störungen von außen ermöglichen, müssen nicht angemietet bzw. können anderweitig genutzt werden.
- Evtl. gesetzliche Vorschriften (Bildschirmarbeitsplätze etc.) werden durch die Toll Mobile eingehalten.
- Das Personal des Kunden kann sich voll auf die Entwicklung konzentrieren bzw. kann andere Aufgaben wahrnehmen. Es braucht kein zusätzliches qualifiziertes Personal für die Durchführung der QS/Tests „eingekauft“ werden.
- Die erforderliche Hard- und Software steht bei der Toll Mobile aktuell zur Verfügung und muss nicht angeschafft bzw. aktualisiert werden.



Ihr Nutzen

- Qualifizierte Durchführung der Qualitätssicherung und der Tests von Spezialisten nach aktuellen Verfahren, Methoden und Vorgehensmodellen.
- Keine langfristige Bindung von Ressourcen (Hard- und Software, Personal etc.) bei Nutzung des TCC der Toll Mobile und damit kalkulierbares Projekt und definiertes Projektende.
- Trennung von Entwicklung und Qualitätssicherung, damit keine „unwirtschaftlichen Kompromisse“ bei Terminknappheit.
- Garantiert hohes Qualitätsniveau des Systems/Produktes, das durch ein TÜV-Zertifikat belegt werden kann.
- Dokumentierte Verfahren und damit Revisionsicherheit.
- Frühzeitige Fehlererkennung durch entwicklungsbegleitende Qualitätssicherung (Prozesseinbettung).
- Sehr hohe Akzeptanz der Testergebnisse durch externe Durchführung der Qualitätssicherung.
- Testat-Erstellung für neutrale und unabhängige Testergebnisse (z.B. Performancemessungen)

Bitte sprechen Sie uns an. Wir von der Toll Mobile werden für Ihre Anforderungen und Problemstellungen im eHealth-Sektor mit Ihnen gemeinsam Lösungen finden.

TOLL MOBILE GmbH & Co. KG

Olympiastraße 1
 26419 Schortens
 Fon: +49(0)4421 / 7558-600
 Fax: +49(0)4421 / 7558-611
info@toll-mobile.de
<http://www.toll-mobile.de>